

# Algemene Voorwaarden

*Per 1 maart 2011*

## **Artikel 1. Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

"b|ART Design": eenmanszaak b|ART Design.;

"opdrachtgever": de wederpartij van b|ART Design.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen b|ART Design en een opdrachtgever waarop b|ART Design deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met b|ART Design, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. b|ART Design en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

## **Artikel 3. Offertes**

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door b|ART Design gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. b|ART Design is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is b|ART Design daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij b|ART Design anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht b|ART Design niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
7. b|ART Design behoudt zich het recht voor dienstverlening en/of toegang tot haar diensten voor wie dan ook zonder opgaaf van reden te weigeren.

**Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst**

1. b|ART Design zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. Hierbij verlangt b|ART Design ook altijd een vorm van medewerking van de opdrachtgever om alle uitgevoerde werkzaamheden uitvoerig te controleren, daar waar, ondanks goed vakmanschap, fouten altijd mogelijk zijn.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft b|ART Design het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan b|ART Design aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan b|ART Design worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan b|ART Design zijn verstrekt, heeft b|ART Design het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiend extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. b|ART Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer b|ART Design is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.
5. b|ART Design is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, nadat door de opdrachtgever een akkoord is afgegeven aangaande de betreffende opdracht.
6. b|ART Design draagt zorg voor de beschikbaarheid van de b|ART Design systemen, waarbij zij zich er toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden. b|ART Design is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de b|ART Design systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, storingen in het telefoonnet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van b|ART Design liggen. b|ART Design is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van b|ART Design ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de b|ART Design systemen door of vanwege b|ART Design.
7. b|ART Design is gerechtigd verbeteringen in of aan de b|ART Design systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de opdrachtgever.
8. Opdrachtgever vrijwaart b|ART Design voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.
9. Indien b|ART Design aan opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, kan deze niet garanderen dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

**Artikel 5. Contractsduur; uitvoeringstermijn**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, doch minimaal twaalf maanden, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever b|ART Design derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

**Artikel 6. Geheimhouding**

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, b|ART Design gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en b|ART Design zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is b|ART Design niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### **Artikel 7. Intellectuele eigendom en auteursrechten**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt b|ART Design zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door b|ART Design verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van b|ART Design worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
3. b|ART Design behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Alle door b|ART Design geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van b|ART Design totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met b|ART Design gesloten overeenkomsten is nagekomen.
5. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
6. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht b|ART Design zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
7. opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van het auteursrecht op geleverde diensten. opdrachtgever vrijwaart b|ART Design volledig (voor alle kosten en schade) voor aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op hun rechten van intellectuele eigendom.
8. b|ART Design behoudt zich het recht alle door b|ART Design geleverde zaken, te presenteren en op te nemen in het portfolio van b|ART Design. Niets (lees: geen onderdelen van of volledige ontwerpen) uit dit portfolio mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van b|ART Design worden gekopieerd of anderszins worden verspreid, of worden gebruikt voor andere doeleinden.

### **Artikel 8. Opzegging**

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste één maand in acht te nemen, met dien verstande dat de opdrachtgever de overeenkomst alleen per de eerste van een maand kan opzeggen. b|ART Design behoudt zich het recht voor de overeenkomst zonder opgave van reden, maar met restitutie van de ongebruikte verbruiksvergoeding, per direct te ontbinden, indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van b|ART Design.
2. Opzegging binnen de eerste twaalf maanden van de overeenkomst is niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. Indien dit toch gewenst is, zal de opdrachtgever worden verplicht tot betaling van het resterende abonnementsgeld.
3. Opzegging heeft in geen geval restitutie van het vooruitbetaalde abonnementsgeld tot gevolg.

### **Artikel 9. Opschorting en ontbinding**

1. b|ART Design is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - b. na het sluiten van de overeenkomst b|ART Design ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is b|ART Design bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
  3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van b|ART Design op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien b|ART Design de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
  4. b|ART Design behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

#### **Artikel 10. Gebreken; klachttermijnen**

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan b|ART Design.
2. Indien een klacht gegrond is zal b|ART Design de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal b|ART Design slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 12: aansprakelijkheid..

#### **Artikel 11. Betaling**

1. Indien opdrachtgever in gebreke blijft om enige betaling aan b|ART Design tijdig te verrichten is opdrachtgever van rechtswege jegens b|ART Design in gebreke, zonder dat enige sommatie is vereist.
2. In geval opdrachtgever jegens b|ART Design in gebreke is, alsmede in geval van (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van de onderneming van de opdrachtgever, worden alle door opdrachtgevers aan b|ART Design verschuldigde bedragen onmiddellijk en geheel opeisbaar, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.
3. Bij niet tijdige betaling van enig bedrag door opdrachtgever aan b|ART Design is opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, tot aan de datum dat het gehele bedrag voldaan is. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand gerekend.
4. In geval van niet tijdige betaling van enig bedrag door opdrachtgever aan b|ART Design komen alle daarvoor aan b|ART Design veroorzaakte incassokosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, voor rekening van opdrachtgever, die deze zonder uitstel aan b|ART Design zal vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten van b|ART Design worden bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,-
5. b|ART Design heeft het recht om, ingeval opdrachtgever enige aan b|ART Design verschuldigde betaling niet tijdig en volledig heeft voldaan, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist of kennisgeving daarvan aan opdrachtgever, de plaatsingsopdracht niet of slechts

gedeeltelijk uit te voeren, dan wel uit te voeren, dan wel op te schorten zonder dat opdrachtgever ter zake hiervan enige aanspraak tegenover b|ART Design zal hebben en zonder dat daarvoor in enig opzicht de rechten van b|ART Design over opdrachtgever op grond van de plaatsingsovereenkomst worden beperkt. Met name blijft b|ART Design gerechtigd tot de in betreffende plaatsingsovereenkomst bepaalde vergoeding.

6. Facturen over door b|ART Design aanvaarde opdrachten dienen zonder korting of compensatie binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Indien in de bevestiging van de plaatsingsopdracht en op de factuur is vermeld, dat het factuurbedrag door opdrachtgever in termijnen kan worden betaald, dient opdrachtgever in dat geval het gehele factuurbedrag binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen, hetzij de betreffende termijnen op de daarvoor aangegeven vervaldata.
7. Betalingen dienen te geschieden door middel van overmaking op de bankrekening van b|ART Design, zoals vermeld op de factuur.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

Indien b|ART Design aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1. De aansprakelijkheid van b|ART Design is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht.
2. Aansprakelijkheid van b|ART Design voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade voor bedrijfsstagnatie, vermissingen, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in de transport van het dataverkeer is uitgesloten.
3. In afwijking van hetgeen onder 2. van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
4. b|ART Design is nimmer aansprakelijk voor de door de opdrachtgever op haar systemen geplaatste content; dit omvat het volgende:
  - a. Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkregen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving;
  - b. Warex, etc. - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warex etc." is geheel ter discretie van b|ART Design;
  - c. Pornografisch materiaal.
5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtgever of zijn ondergeschikten.
6. opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het vastleggen van het auteursrecht op geleverde diensten. opdrachtgever vrijwaart b|ART Design volledig (voor alle kosten en schaden) voor aanspraken van derden wegens vermeende inbreuken op hun rechten van intellectuele eigendom.

## Artikel 13 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van b|ART Design, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden behoud b|ART Design het recht op de verschuldigde kosten periodiek in rekening te brengen.

5. Indien b|ART Design met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is b|ART Design niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. Voorts is b|ART Design gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen, zonder specifieke op de hoogte stelling van de opdrachtgever.
7. Bovendien mag b|ART Design het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan b|ART Design, dat in redelijkheid niet van b|ART Design mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. b|ART Design zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. b|ART Design zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 14 Risico-overgang**

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

#### **Artikel 15. Overmacht**

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop b|ART Design geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor b|ART Design niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van b|ART Design worden daaronder begrepen.
3. b|ART Design heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat b|ART Design zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
5. Voor zoveel b|ART Design ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is b|ART Design gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16. Beperkingen en onrechtmatig gebruik**

1. b|ART Design verbiedt expliciet het volgende:
  - a. Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commercieel audio, video, of muziekbestanden, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving;
  - b. Warex, etc. - Dit omvat tevens gepirateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het begrip "warex etc." is geheel ter discretie van b|ART Design;

- c. Het versturen van ongevraagde email en/of spam naar grote hoeveelheden opdrachtgevers, dit ter beoordeling van b|ART Design.
  - d. Pornografisch materiaal.
2. Het is niet toegestaan de verbinding met b|ART Design te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnen dringen van andere computers op het Internet waarbij de opdrachtgever enige beveiliging doorbreekt en/of zich de toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien b|ART Design strafbare gedragingen via het systeem bewezen acht, dan wordt de opdrachtgever van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvergoeding, en wordt de overeenkomst ontbonden. b|ART Design behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende opdrachtgever te verhalen.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die b|ART Design mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van de opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden en de overeengekomen contract(en). Tevens is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade ten gevolge van verkeerd of achterstallig onderhoud en het niet of niet tijdig doorgeven van een gehackte of aangevallen server of servers.
4. b|ART Design is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.
5. b|ART Design is gerechtigd de toegang voor de opdrachtgever tot b|ART Design tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de opdrachtgever een verplichting jegens b|ART Design niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laten de betalingsplicht van de opdrachtgever onverlet.
6. Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerst overgegaan indien de opdrachtgever binnen een door b|ART Design gestelde termijn aan zijn verplichtingen is nagekomen.

### **Artikel 17 Monsters en modellen**

1. Is aan de opdrachtgever een monster of model getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.
2. Deze monsters en modellen mogen niet, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van b|ART Design worden gekopieerd of anderszins worden verstrekt aan derden, of worden gebruikt voor andere doeleinden.

### **Artikel 18. Backups**

1. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het maken van backups van haar bestanden. b|ART Design kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die er uit voortvloeien als de opdrachtgever zelf niet over backups beschikt.

### **Artikel 19. Geschillenbeslechting**

1. De rechter in de vestigingsplaats van b|ART Design is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft b|ART Design het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Bevoegde rechter.  
Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of uitvoering van deze overeenkomst of nadere overeenkomsten, die daaruit mochten voortvloeien alsmede elk ander geschil ter zake van of

in verband met deze overeenkomst zullen worden berecht door het absoluut bevoegde gerecht te 's-Hertogenbosch.

**Artikel 20. Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen b|ART Design en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Deurne, 1 maart 2011

**b|ART Design**  
Jeroen Boschstraat 9  
5753 BB Deurne

**Bank** 1474.67.764  
**KvK** 17236493  
**BTW** NL1993.37.809B01